

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-สิงหาคม ๒๕๖๗)

เดือน	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (เรื่อง)	เรื่องร้องเรียนทั่วไป เช่น สิ่งแวดล้อม/ อาชีวอนามัย ฯลฯ (เรื่อง)	รวม	ระบบ เอกสาร ลับ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	๘	๘	๒๖
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑	๑	๒	๑๖
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑	๒	๓	๑๓
มกราคม ๒๕๖๗	๓	๑	๔	๑๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๒	๓	๑๓
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	๐	๘
เมษายน ๒๕๖๗	๒	๓	๕	๖
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	๕	๖	๑๔
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	๒	๒	๑๓
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๓	๔	๗	๑๓
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	๓	๓	๓๑
รวม	๑๒	๓๑	๔๓	๑๖๔

หมายเหตุ : เป็นเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน
ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการที่หน่วยบริการในสังกัด แต่ไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทแต่อย่างใด

ปัญหาอุปสรรค


๑. หน่วยงานในสังกัดมีจำนวนมาก ต้องส่งเรื่องร้องเรียนไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง
และรายงานผลกลับมา ทำให้เกิดความล่าช้า
๒. หนังสือที่แจ้งมายังหน่วยงานมาถึงล่าช้า แต่มีการกำหนดระยะเวลา (วันที่ต้องตอบกลับ) ในการให้แจ้งผล
การตรวจสอบข้อเท็จจริง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาในหนังสือได้

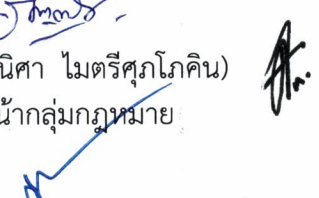
แนวทางการแก้ไข

๑. ประสานงานเบื้องต้นไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ให้พื้นที่รับทราบ
เพื่อเตรียมวางแผนในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อเวลา
๒. ทำหนังสือแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นไปยังผู้ร้องหรือหน่วยงานต้นทาง เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัยนาท เป็นต้น ให้ทราบเบื้องต้น เช่น แจ้งว่าได้ดำเนินการแจ้งไปยังพื้นที่แล้ว
ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป


(นางสาวกীরดีพัชร เชาวลิต)

ผู้รายงาน


(นางสาวภานิตา ไมตรีศุกโกคิน)
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย


(นายแพทย์พัลลภ ยอดศิริจินดา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท